

B.A. (NEP) Semester-I
SEC28 - Public Administration - Communication Skills

P. Pages : 3

Time : Two Hours



GUG/S/25/15582S

Max. Marks : 40

-
- Notes : 1. All questions carry equal marks.
2. All questions are compulsory.

1. Describe the types of oral communication. **16**

OR

Describe the cause of conflict in a communication process.

2. Write short answer to following question **any two**. **16**

- 1) State the importance of communication skills.
- 2) State the benefits of good communication skills.
- 3) Explain the process of conflict resolution during communication.
- 4) Describe the components of non-verbal communication.

3. Write short answers of the following questions. **8**

- 1) Meaning of conflict resolution.
- 2) What is communication skill?
- 3) Write two importance of motivation.
- 4) State two principles of self-management.

B.A. (NEP) Semester-I
SEC28 - Public Administration - Communication Skills

Time : Two Hours

Max. Marks : 40

- सुचना :- 1. सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.
2. सर्व प्रश्न सोडविणे अनिवार्य आहेत.

1. मौखिक संवादाचे प्रकार वर्णन करा. 16

किंवा

संवाद प्रक्रियेतील संघर्षाची कारणे वर्णन करा.

2. खालील प्रश्नांची थोडक्यात उत्तरे लिहा कोणतेही दोन. 16

- 1) संवाद कौशल्याचे महत्व सांगा.
- 2) उत्तम संवाद कौशल्याचे फायदे सांगा.
- 3) संवादाद्वारे संघर्ष निवारणाची प्रक्रिया स्पष्ट करा.
- 4) अ – मौखिक संवादचे घटक वर्णन करा.

3. खालील प्रश्नांची अति संक्षिप्त उत्तरे लिहा. 8

- 1) संघर्ष निवारणाचा अर्थ.
- 2) संवाद कौशल्य म्हणजे काय?
- 3) अभिप्रेरणेचे दोन महत्व लिहा.
- 4) स्व-व्यवस्थापनाचे दोन तत्वे सांगा.

B.A. (NEP) Semester-I
SEC28 - Public Administration - Communication Skills

Time : Two Hours

Max. Marks : 40

-
- सुचनाएँ :- 1. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. मौखिक संवाद के प्रकार वर्णन कीजिए। 16

अथवा

संवाद प्रक्रिया के संघर्ष की कारण वर्णन कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्नों के संक्षेप में उत्तर लिखिए। **किन्हीं दो।** 16

- 1) संवाद कौशल्य के महत्व बतलाइये।
- 2) उत्तम संवाद कौशल्य के फायदे बतलाइये।
- 3) संवाद द्वारा संघर्ष निवारण की प्रक्रिया स्पष्ट कीजिए।
- 4) अ – मौखिक संवाद के घटक वर्णन कीजिए।

3. निम्नलिखित प्रश्नों के अती संक्षेप में उत्तर लिखिए। 8

- 1) संघर्ष निवारण का अर्थ।
- 2) संवाद कौशल्य क्या है।
- 3) अभिप्रेरणा के दो महत्व लिखिए।
- 4) स्व-व्यवस्थापन की दो तत्व बतलाइये।
